

PERSONAL INFORMATION

Beatrice Cicarese



 Via V. Bellini n.3, 73043 Copertino (Italy)

 +393898899775

 beatrice.rese@libero.it

Sex Female | Date of birth 20/04/1994 | Nationality Italian

WORK EXPERIENCE

10 Apr 2015–4 Apr 2017

Assistente di volo

Ryanair, Brindisi (Italy)

- assistenza clienti
- cura dei passeggeri
- procedure di sicurezza
- assistente alla vendita di svariati prodotti proposti dalla compagnia

29 Jan 2018–Present

Assistente alla poltrona

Studio Odontoiatrico Dott. G. Bilanzone, Copertino (LE) (Italy)

- Gestione delle relazioni con i pazienti
- Preparazione della postazione del dentista
- Assistenza al dentista durante le sessioni con i pazienti
- Pulizia e sterilizzazione dei vari strumenti

EDUCATION AND TRAINING

18 Sep 2008–10 Jul 2013

Certificate in classical studies

EQF level 8

Liceo Classico Statale 'Virgilio', Lecce (Italy)

- Italiano
- Storia
- Greco
- Filosofia
- Inglese
- Letteratura inglese
- Economia

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

| | UNDERSTANDING | | SPEAKING | | WRITING |
|---------|-------------------------------------|---------|--------------------|-------------------|---------|
| | Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | |
| English | C2 | C2 | C2 | C2 | C2 |
| | Preliminary English Test (PET) , B1 | | | | |
| French | A2 | A2 | A1 | A1 | A1 |

Portuguese A1 A1 A1 A1 A1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills
 -Possibilità di comunicare in tre lingue diverse
 -Facile approccio con tutti i tipi di persone, specialmente i bambini
 -Capacità di gestire, aiutare e prendersi cura delle persone, grazie alle precedenti esperienze lavorative

Organisational / managerial skills -Ottimo lavoro di squadra

Job-related skills
 - Buone capacità di vendita
 -Buona conoscenza delle procedure di primo soccorso
 -Conoscenza delle procedure di emergenza sull'aeromobile

Digital skills

| SELF-ASSESSMENT | | | | |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Information processing | Communication | Content creation | Safety | Problem solving |
| Proficient user | Proficient user | Proficient user | Proficient user | Proficient user |

Digital skills - Self-assessment grid

Certificate of ECDL

Other skills ■ certificato per fornire il primo soccorso, conseguito durante il corso di formazione come assistente di volo

Driving licence B

