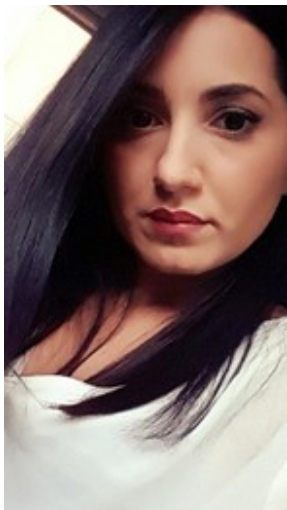


## INFORMAZIONI PERSONALI

# Valentina Nestola



📍 Via Amendola, n. 91, 73043, Copertino (LE)

☎ 327/6828189

✉ valelauranestola@libero.it

👤 Sesso femminile | 📅 Data di nascita 17/03/1986 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 06/2006 ad 11/2009

### Commessa negozio di abbigliamento per bambini

Scarabocchio" Via Corsica Copertino (LE)

- Addetta delle vendite, con possesso di chiavi e responsabilità fiscali ed economiche, mi occupavo di prelevare la merce inscatolata, riordinare e riassortire i reparti, mantenere pulito e ordinato il negozio, allestire vetrine ed avere un rapporto educato e gentile con la clientela consigliandoli nelle loro esigenze.

Dal 2009 al 2010

### Commessa addetta alle vendite

Lea Profumeria, via Cosimo Mariano, Copertino (Le)

- Addetto alle vendite: mi occupavo di vendere e consigliare la merce in vendita in modo gentile e cordiale, sistemare e tener pulito il locale.

Dal 05/2011 al 08//2011

### Barista

Resort masseria Ristoppia, Lequile (Le)

Mi occupavo di accogliere i clienti , delle prese in carico delle ordinazioni, della preparazione di caffè e cappuccini, preparazione di cibi e bevande secondo il menù del bar, servizio al bancone a ai tavoli, gestione della cassa e dei pagamenti dei clienti, pulizia delle macchine per il caffè, controllo delle scorte di rifornimento del magazzino, mantenimento dell'igiene e della pulizia del locale.

Dal 08/2012 al 11/2016

### Operatrice sala Scommesse

Stanleybet, Largo Lago Rosso, Copertino (Le)

Addetta alla compilazione scommesse : ero a diretto contatto con i clienti con i quali avevo creato un buon rapporto, mi occupavo di stampare schedine di vari sport a richiesta con molta facilità e rapidità , pagare schedine ,in più ero responsabile di tener pulito e ordinato il locale, avevo responsabilità di gestione cassa.

Dal 01/2016 al 05/2016

### Ausiliaria

Residence "Mai Soli", Leverano (Le)

▪ Addetto alla pulizia e al riordino delle camere

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Dal 2008/09

### Ragioniere e perito commerciale

Istituto professionale per i servizi turistici e commerciali, Ilaria Alpi, Via Mogadiscio, Copertino.

▪ Ragioniere perito commerciale e programmatore

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE E SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative**

- Sono in grado di comunicare in modo chiaro, rispondendo alle diverse esigenze dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse attività citate.

**Competenze organizzative e gestionali**

- ottime capacità organizzative, di gestione, di pianificazione, di ottimizzazione e di organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Ottime capacità di problem solving e predisposizione al perseguimento degli obiettivi prestabiliti. Ottime capacità di svolgere lavoro sia individualmente sia in squadra. Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze sopra elencate nelle quali mi è stato sempre richiesto di gestire le diverse attività, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: [Utente base](#) - [Utente intermedio](#) - [Utente avanzato](#)  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

▪ buona padronanza di sistemi operativi Windows, del pacchetto Office.

## Patente di guida

B

Dati personali<sup>i</sup>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

LECCE,

FIRMA