



Cosa è pagoPA?

- Norma imposta da AgID per la digitalizzazione globale dei sistemi di pagamento per le PA.
- Fa parte del programma Agenda Digitale per cui entro il 2020 tutti i sistemi utilizzati dalle PA dovranno essere digitalizzati.
- Limiti imposti alle PA per incassare sul pagoPA: Dicembre 2019.
- Gli utenti avranno maggiori tipologie/possibilità di pagamento e potranno scegliere dove e come pagare tra i PSP accreditati su AgID.
- Le commissioni saranno a carico dell'utente ma l'utente potrà scegliere tra i PSP quelli che hanno le condizioni per lui più vantaggiose



Termini legati al pagoPA

PSP = prestatori di servizi di pagamento.

(Istituti bancari e non , accreditati da AgID per accertare pagamenti su piattaforma pagoPa.)

Es. Sisal, Lottomatica, principali istituti bancari...che hanno aderito e presenti sul territorio.

Sono banche di appoggio per fare pagamenti quindi non è necessario essere correntisti.

Ogni PSP può applicare commissioni differenti.

(il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.)

Avviso di pagamento= comunicazione scritta in cui vengono riportati tutti i dati utili al pagamento

WISP= wizard creato da AgID che consente di visualizzare i vari PSP che consentono il pagamento online.

Codice Ente Creditore = CF della PA

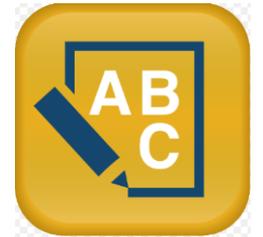
IUV= identificativo unico di pagamento.

Fa parte del **n. avviso di pagamento**.



Come pagare

- **1-DA WEB** collegandosi al sito del Comune cliccando all'apposito link verrete indirizzati sul portale genitori, entrando con le credenziali già in uso sia da app che Web, in caso contrario Registrarsi.
- **2-DA TABLET O SMARTPHONE** (per dispositivi iOS e Android) scaricando l'APP Spazioscuola «LE CREDENZIALI DA WEB E APP SONO LE STESE»
- **CON AVVISO DI PAGAMENTO** (scaricato da web o app o per chi non potesse farlo in autonomia, facendolo generare negli uffici preposti sull'informativa) **PRESSO I PSP SUL TERRITORIO o DAL PROPRIO HOME BANKING** se abilitato ai pagamenti con il pagoPA.





1-PORTALE WEB GENITORI(Visibile Sul sito istituzionale): Accedere con credenziali già in uso o in caso contrario cliccare REGISTRATI



Autenticazione utente



Controllo dimensioni delle griglie

 Comune

 Username

 Password

(lunghezza massima di 12 caratteri)

OK



PORTALE WEB GENITORI: In caso contrario creare le proprie utenze

[Registrati](#)



Creazione nuovo utente (adulto)

Dati utente (adulto)

Scegli Username e password

Usa da 8 a 12 caratteri, senza spazi usando una
combinazione di lettere, numeri e simboli speciali
(ad esempio !,\$,%,&)

Sicurezza



PORTALE WEB GENITORI: Recuperare le proprie credenziali

Problemi con accesso



Recupero/Rigenerazione password



Ricerca username per

Codice fiscale

Indirizzo e-mail

Username

Conferma

[Torna indietro](#)



PORTALE WEB GENITORI: home page



Spazio Scuola - COMUNE DI



Guida in linea

[Documenti disponibili](#) [Novità](#) [Richiesta informazioni](#) [Domande Frequenti](#)

NOME-GENITORE

[Elenco Consumatori](#) [Modifica Password](#) [Modifica il tuo profilo](#) [Ricarica](#)

[Esci](#)

  Italiano

Elenco Consumatori

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi	Codice personale di ricarica	Dieta
CONSUMATORE PROVA	11,00€	1,00€ 31/05/2017	MENSA	SERVIZIO MENSA	215415290948	NORMALE
	0	-10,00€ 01/08/2013	PRE-POST SCUOLA	SERVIZIO PRE-SCUOLA	215315295696	
	0	-100,00€ 25/07/2013	TRASPORTO	SERVIZIO TRASPORTO	215215290731	



PORTALE WEB GENITORI: RICARICA

Elenco Consumatori Modifica Password Modifica il tuo profilo Ricarica

[Aggiungi a Preferiti](#) [Esci](#)

Ricarica con portale di pagamento

Categoria di servizio

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
PROVA CONSUMATORE	0,00 €	<input type="text"/>	0,00 €

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Totale 0,00 €

Ricarica con portale di pagamento

Categoria di servizio

Consumatori	Saldo	Saldo finale
PROVA CONSUMATORE	0,00 €	€

- MENSA
- PRE-POST SCUOLA
- RETTA INFANZIA
- SERVIZIO CENTRO ESTIVO
- TRASPORTO

ACCESSIBILITA' - RISPETTO DEI REQUISITI DELLA LEGGE 4/2004

SOFTWARE SVILUPPATO DA PROGETTI E SOLUZIONI



PORTALE WEB GENITORI: RICARICA

[Documenti disponibili](#) [Novità](#) [Richiesta informazioni](#) [Domande Frequenti](#)

[Elenco Consumatori](#) [Modifica Password](#) [Modifica il tuo profilo](#) **Ricarica**

Ricarica con portale di pagamento



Categoria di servizio

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
PROVA CONSUMATORE	0,00 €	1 ×	0,00 €

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Totale 0,00 €

[VISITI DELLA LEGGE 4/2004](#)

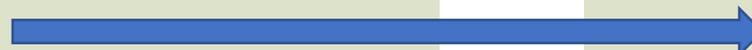
Ricarica con portale di pagamento



Categoria di servizio

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
PROVA CONSUMATORE	11,00 €	1,00	12,00 €

Totale 1,00 €





PORTALE WEB GENITORI: due possibilità di pagamento



Paga online

Paga presso PSP



Comune di Cerro Maggiore
/RFB/180000000205115/1.00
1,00€

PORTALE WEB GENITORI: Primo Metodo: Paga online

spid[®]

Scegli il tuo provider SPID

<p>ANNULLA L'ACCESSO</p>	

Accedere con SPID se già registrati o
Immettere la mail e Cliccare **CONTINUA**.



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA

ENTRA CON SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email



inserisci il tuo indirizzo email

indirizzo email

Continua



/RFB/180000000205115/1.00

1,00€

PORTALE WEB GENITORI: paga online – accettazione privacy

CLICCARE CONTINUA

pagoPA - Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento. DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato potrà ottenere da AgID la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di AgID; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. I suddetti diritti possono

accetto la **privacy policy**

Continua



PORTALE WEB GENITORI: Paga online - Scelta modalità LA PRIMA CON C/C o PREPAGATA

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento



PORTALE WEB GENITORI: paga online CARTA DI CREDITO

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)



CVC

codice di verifica

Continua



PORTALE WEB GENITORI: paga online CARTA DI CREDITO

Paga con questa carta di credito

**** * 1826 

ANDREA CONSOGNO scad. 12 / 20

Costi massimi di commissione 0,50 € [Perché?](#)

Totale 0,50 €

La ricevuta sarà inviata all'indirizzo
a.consogno@gmail.com

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

Perché la commissione? 

Nei pagamenti con carta è comunque sempre il pagatore a sostenere i costi del servizio. Con pagoPA i costi del servizio sono resi espliciti per consentirti una scelta consapevole. La Direttiva Europea sui pagamenti impone che chi esegue la scelta del gestore sostenga il costo della relativa commissione.

Chiudi



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato la ricevuta a  @ettesoluzioni.it



PORTALE WEB GENITORI: paga online CARTA DI CREDITO (es. di errore)

*****3703

scad. 12 / 18



L'istituto che ha emesso la carta non fa parte del circuito pagoPA. **Scegli un gestore del pagamento** scorrendo la lista o cerca la tua banca



Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo: Crescente ▾

INTESA  SANPAOLO

Pagamento con Carte

VISA  

Commissione max 0,50 €

nexi

Pagamento con carta

[Perchè la commissione?](#)



PORTALE WEB GENITORI: paga online DAL CONTO CORRENTE



Conto corrente



Paga con il tuo **conto corrente**

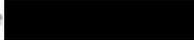


Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo: Crescente ▾

INTESA  SANPAOLO

Pago in Conto

PAGO
INCONTI

Commissione 

INTESA  SANPAOLO

Masterpass

 masterpass

Commissione 

[Non trovi la tua banca?](#)



PORTALE WEB GENITORI: paga online ALTRI METODI DI PAGAMENTO

Scegli la modalità di pagamento



Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo: Crescente ▾

INTESA  SANPAOLO

PayPal



Commissione max 1,50 €



Satispay



Commissione max 0,00 €

[Non trovi la tua banca?](#)



Altri metodi di pagamento





PORTALE WEB GENITORI: paga online CARTA DI CREDITO

Una volta finalizzato il pagamento con carta di credito o scelto il PSP con cui pagare potrete confermare se pagare registrandovi sul pagoPA oppure se proseguire senza alcuna registrazione.

Questo vi consentirà di salvare lo storico dei metodi di pagamento preferiti.

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

[Registrati a pagoPA](#)

[Paga senza registrarti](#)



PORTALE WEB GENITORI: Secondo Metodo: paga presso PSP

[Documenti disponibili](#) [Novità](#) [Richiesta informazioni](#) [Domande Frequenti](#)

[Elenco Consumatori](#) [Modifica Password](#) [Modifica il tuo profilo](#) **Ricarica**

Ricarica con portale di pagamento

Categoria di servizio:

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
PROVA CONSUMATORE	0,00 €	1 x	0,00 €

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un

Totale 0,00 €

ARTICOLI DELLA LEGGE 4/2004

IUV: 180000000205418

Importo:	1,00€
Codice Fiscale Ente Creditore:	01230310151
Avviso di Pagamento:	001180000000205418

Per completare un pagamento, utilizzare i valori nei riquadri soprastanti, digitandoli presso il canale di pagamento desiderato abilitato al pagamento pagoPA oppure indicandoli al personale dell'ufficio preposto alla riscossione di pagamenti di tipo pagoPA.

Indirizzo E-mail

INSERIRE MAIL, per ricevere la Ricevuta telematica



PORTALE WEB GENITORI: paga presso PSP AVVISO DI PAGAMENTO

AVVISO DI PAGAMENTO



01-REFEZIONE PREPAGATO

ENTE CREDITORE Cod. fiscale [REDACTED] DESTINATARIO AVVISO Cod. fiscale [REDACTED]

Comune di [REDACTED] [REDACTED]

GSP_MngCustomers column VIA ALLE FABBRICHE [REDACTED]
pagoPA_PAAVPOrgUnit value [REDACTED]
GSP_MngCustomers column pagoPA_PAAVPPInfo value

QUANTO E QUANDO PAGARE? DOVE PAGARE? lista dei canali di pagamento su www.pago.gov.it

1,00 Euro entro il **10/03/2019**

Puoi pagare con una **unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi non ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, contro contante, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **10/03/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario [REDACTED] Euro **1,00**
Ente creditore Comune di [REDACTED]
Oggetto del pagamento **01-REFEZIONE PREPAGATO**

Codice CBILL **11111** Codice avviso **0011 9070 0002 1702 81** Cod. Fiscale Ente Creditore **01556360152**

Codice Fiscale dell'Ente Creditore: 01230310151
Codice Interbancario: P3457
Codice dell'Avviso di pagamento (IUUV): 001180000000205418
Importo: 1,00 €
Identificativo Univoco Versamento: 180000000205418

Dettaglio operazione School E-Suite: Ricariche
=====





APP SPAZIO SCUOLA: come scaricarla?

Da PLAY STORE o APP STORE digitare
«SpazioScuola»





APP SPAZIO SCUOLA: come accedere.

Immettere il codice d'attivazione: 4234321201
e le credenziali in uso sul web oppure cliccare
REGISTRATI. Se smarrite cliccare **RESET**

The screenshot shows the 'Attivazione' (Activation) screen. At the top, it says 'Attivazione'. Below that, it instructs the user to 'Inserire il codice di attivazione per accedere a Spazio Scuola'. There is a text input field labeled 'Codice di attivazione'. Below the field, there is a link 'Cos'è il codice di attivazione?' followed by explanatory text: 'Il codice di attivazione è un numero di 10 cifre che serve ad associare il tuo dispositivo al Comune che eroga i servizi scolastici dei tuoi figli. In genere viene comunicato dall'ufficio preposto alla gestione di tali servizi. Se non lo hai ricevuto, puoi recuperarlo sul sito Internet istituzionale del tuo Comune oppure contattando gli uffici comunali.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Attiva'.

PASSWORD

The screenshot shows the 'Accesso' (Access) screen. At the top, it says 'Accesso'. Below that, it displays 'COMUNE DI CERRO MAGGIORE'. There are two text input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Ricordami su questo dispositivo'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Accedi'. At the very bottom, there are two links: 'REGISTRATI' and 'RESET PASSWORD'.

The screenshot shows the 'Pagamenti' (Payments) screen. At the top, it says 'Pagamenti'. Below that, there are three sections: 'MENSA', 'TRASPORTO', and 'PRE-POST SCUOLA'. Each section has a 'PROVA' label and a 'Saldo' value followed by an 'Importo' label and a right-pointing arrow. The 'MENSA' section shows a balance of 11,00 €. The 'TRASPORTO' section shows a balance of 0,00 €. The 'PRE-POST SCUOLA' section shows a balance of 0,00 €. At the bottom, there is a blue button labeled 'Procedi con il pagamento' with an information icon to its right. Below the button, there is a 'TOTALE: 0,00 €' label.



APP «SPAZIO SCUOLA»: come pagare



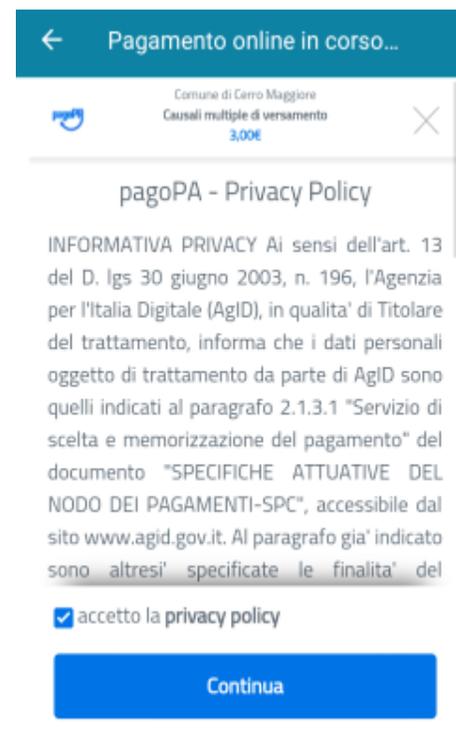
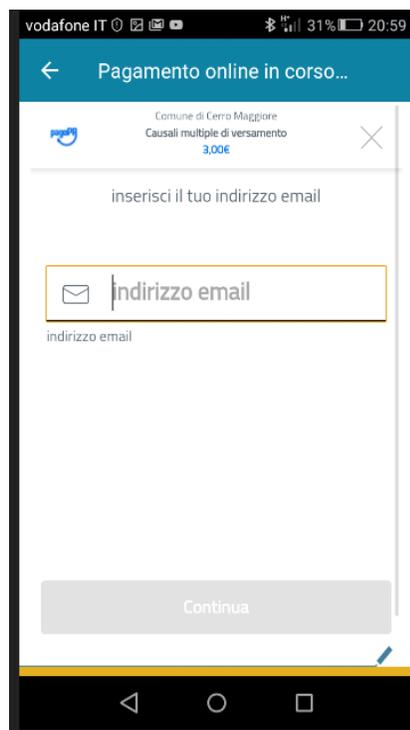
2 POSSIBILITA':

Paga online

Paga presso PSP

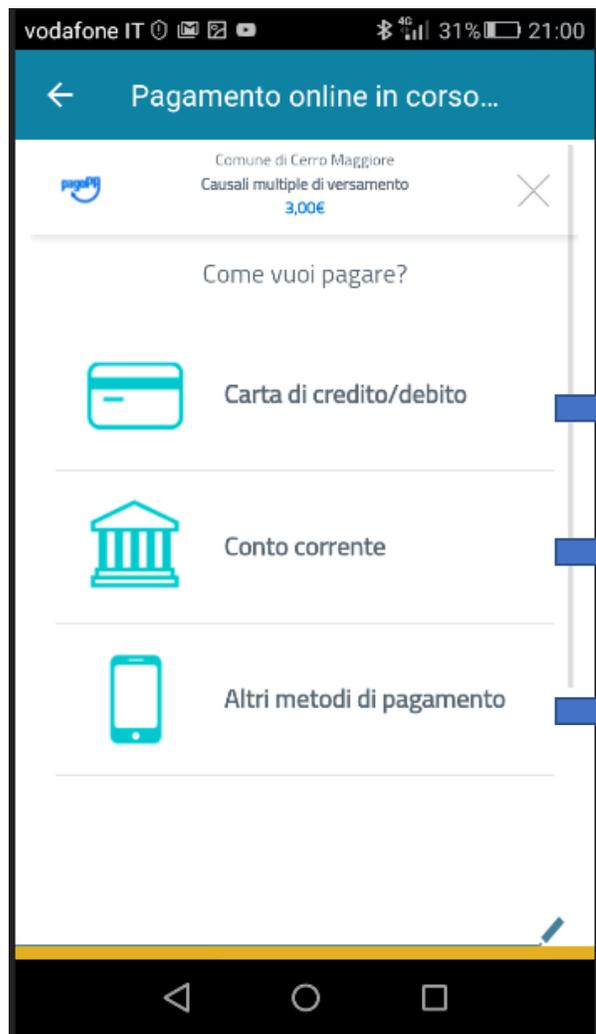


APP SPAZIO SCUOLA: Cliccando Paga online. Cliccare «Entra con la tua mail» inserirla e succes.cliccare CONTINUA





APP SPAZIO SCUOLA: paga online - Scelta Modalità



Dopo l'inserimento dati della carta viene proposto il PSP con commissione minore e finalizzazione pagamento. Possibilità poi di salvare il metodo preferito di pagamento.

Dopo aver scelto il PSP potete procedere al pagamento salvando oppure no il metodo di pagamento predefinito e poi seguire il processo proposto a seconda del PSP prescelto



APP SPAZIO SCUOLA: Cliccando «paga presso PSP». Immettere mail e vi sarà inviato l'avviso di pagamento da fornire a ogni PSP sul territorio nazionale





INFINE LINK UTILI PER TROVARE PUNTI PAGO PA

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

ITB - Banca dei tabaccai – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito

<https://www.bancaitb.it/trova;>

SISAL – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito [http://locator.sisal.com/;](http://locator.sisal.com/)

Pay Tipper sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito [http://www.paytipper.com/trova-agenzie/;](http://www.paytipper.com/trova-agenzie/)

Lottomatica www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino

Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA

Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.