

COMUNE DI COPERTINO

PIATTAFORMA WEB PER LA PRESENTAZIONE E LA GESTIONE DELLE ISTANZE ON-LINE



Continua l'impegno dell'Amministrazione Comunale verso la completa **digitalizzazione**.

E' in fase di attivazione il nuovo sistema **"FORMULA spid"**, una piattaforma web polifunzionale per la presentazione e la gestione delle istanze on-line da parte dei cittadini e dei professionisti che utilizza come unico canale di accesso lo **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**, nel rispetto delle linee guida dell'AgID e dell'art. 64 del CAD.

Il Sistema consente ai cittadini di interfacciarsi ovunque ed in qualsiasi momento con lo sportello virtuale del Comune di Copertino e compilare on line o in formato PDF i moduli di richiesta, integrandoli con eventuali allegati ed inviarli per via telematica agli Uffici competenti, per le seguenti aree tematiche:

- ✓ **Amministrazione**
- ✓ **Servizi Demografici**
- ✓ **Finanza e Tributi**
- ✓ **Polizia Locale e Attività Economiche**
- ✓ **Servizi alla persona**
- ✓ **Gestione del Territorio connesso con nuovo portale SUE**

In questo modo, l'utenza non sarà più costretta a recarsi fisicamente in Comune, con innegabili vantaggi che si traducono:

- Per il cittadino, nella riduzione ai minimi termini dei tempi di presentazione delle istanze e di risposta dell'Ente.
- Per il Comune, nell'organizzazione ottimale dei procedimenti e nell'abbattimento dell'afflusso di cittadini presso i propri uffici, agevolando tra l'altro il rispetto del distanziamento sociale imposto dall'emergenza sanitaria.

Il Sindaco
Prof.ssa Sandrina Schito