

## **Allegato A2 (PON-IOG “Garanzia Giovani”)**

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

L'Arte di essere fragili 2019

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area d'intervento: 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**

**Durata:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende potenziare il “welfare leggero”, a corredo dei servizi essenziali erogati dall'ufficio servizi sociali dei differenti territori, e proteso al miglioramento delle condizioni di vita delle persone fragili. Inoltre le attività del progetto intendono:

- facilitare l'accesso ai servizi di base ad adulti ed anziani in situazione di disagio e ai loro familiari, mediante azioni di ascolto ed orientamento ai servizi;
  - potenziare i servizi di assistenza domiciliare attraverso attività di disbrigo pratiche quotidiane e compagnia;
  - accrescere le azioni preventive ed assistenziali necessarie a salvaguardare la salute della popolazione e, in particolare, delle categorie più fragili tramite attività di sorveglianza caldo/freddo;
  - accrescere le opportunità di socializzazione e animazione rivolte ad anziani e adulti in condizioni di disagio.
- Con riferimento alla sola sede di Arnesano, il progetto intende consolidare il servizio di trasporto per anziani e adulti.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari dovranno:

- potenziare lo sportello informativo attraverso un'attività di front-office, accogliendo gli utenti ed illustrando in maniera semplice e particolareggiata le corrette procedure e modalità per accedere ai servizi erogati dai singoli enti;
- indirizzare l'utente o i familiari con richieste complesse agli uffici di competenza;
- realizzare i report delle attività;
- realizzare i banchetti informativi sui rispettivi territori per raggiungere il maggior numero di utenti e promuovere lo sportello ed i suoi servizi;
- promuovere il servizio di disbrigo pratiche, raccogliere le adesioni e calendarizzare gli interventi sul territorio;
- attivare il servizio di sorveglianza caldo/freddo sui territori di competenza;
- affiancare i singoli enti nel programmare un calendario di eventi socio-culturali da realizzare sul territorio comunale, coinvolgendo anche il mondo associazionistico;
- organizzare l'incontro informativo sulla prevenzione dalle truffe nei confronti delle persone fragili;
- organizzare gli incontri/confronti con i giovani del territorio;
- programmare le attività di promozione del programma d'intervento;
- predisporre il materiale informativo sul servizio civile, il programma e il progetto ed organizzare le attività di comunicazione con il mondo giovanile;
- sollecitare gli organi di informazione per la pubblicazione di articoli riguardanti il progetto, il programma e il servizio civile.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Sede del Comune di Arnesano:** Centro Polivalente Rione Riesci - Area Assistenza, Piazza Oronzo Solazzo snc, 73010 Arnesano (LE) - Codice sede: 193974.

**Sede del Comune di Porto Cesareo:** Ufficio Servizi Sociali, Via Petraroli n. 9, 73010 Porto Cesareo (LE) -Codice sede: 194015.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Sede del Comune di Arnesano:**

Numero di posti con vitto e alloggio: **0**

Numero di posti senza vitto e alloggio: **4**

Numero di posti con solo vitto: **0**

**Sede del Comune di Porto Cesareo:**

Numero di posti con vitto e alloggio: **0**

Numero di posti senza vitto e alloggio: **4**

Numero di posti con solo vitto: **0**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si richiede agli operatori volontari:

- 1) disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- 2) disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze (es. festività natalizie, festa patronale, ecc.);
- 3) disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato;
- 4) disponibilità a partecipare agli incontri/confronti per promuovere il programma.

È prevista la possibilità per gli operatori volontari di entrambe le sedi di recarsi fuori sede per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

**Giorni di servizio a settimana:** 5

**Monte ore annuo:** 1.145 ore

**Orario:** mattina e/o pomeriggio, sulla base dei turni stabiliti dall'ente.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione titoli (titolo di studio, titoli professionali, esperienze, conoscenza delle lingue, ecc.), sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale (colloquio orale), ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.  
In termini matematici:  $\Sigma n1 + n2 + n3 + \dots n6$  dove  $n$  rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale del colloquio è uguale o superiore a 36/60.

Verrà utilizzata la seguente scheda di valutazione:

**SCHEDA DI VALUTAZIONE**

Cognome e Nome del Presidente \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ Denominazione dell'Ente: \_\_\_\_\_ ( )  
Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: \_\_\_\_\_

Cognome e Nome del Candidato \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Denominazione del progetto: \_\_\_\_\_  
Sede di realizzazione del progetto: \_\_\_\_\_  
Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: \_\_\_\_\_

Annotazioni / Integrazioni:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- IDONEO SELEZIONATO       IDONEO NON SELEZIONATO  
 NON IDONEO                       ESCLUSO

Motivi di esclusione:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Punteggio totale riportato: \_\_\_\_\_

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente

Il Componente

Il Componente/Segretario verbalizzante

**1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)**

	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	<b>punti 4</b>	
Laurea non attinente a progetto	<b>Punti 3,5</b>	

Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	<b>Punti 3</b>	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	<b>Punti 2,5</b>	
Diploma attinente progetto	<b>Punti 2</b>	
Diploma non attinente progetto	<b>Punti 1,5</b>	
Frequenza scuola media Superiore	fino a <b>punti 1</b> (per ogni anno concluso <b>punti 0,25</b> )	
<b>TOTALE MAX 4</b>		<b>Punti:</b> _____

**2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani**  
(es. assistente sociale, biologo, infermiere, avvocato, architetto, ecc.)  
**Si valuta il titolo che dà luogo al punteggio più elevato**

	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	<b>fino a punti 3</b>		
Non attinenti al progetto	<b>fino a punti 1</b>		
<b>TOTALE MAX 3</b>			<b>Punti:</b> _____

**3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)**

Esperienze valutate		Punteggio attribuito	Punteggio max
<b>MOBILITA'</b> Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc.  (fino ad un massimo di due esperienze per ciascun intervallo di tempo)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza	<b>2</b>
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza	<b>1</b>
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza	<b>0,50</b>
<b>ESPERIENZE DI VOLONTARIATO</b>	NELL'AREA DI INTERVENTO ATTINENTE AL PROGETTO	Punti 1 per esperienza (massimo 3 esperienze valutabili)	<b>3</b>

(si valutano le esperienze indipendentemente dal periodo svolto)	NELL'AREA DI INTERVENTO NON ATTINENTE AL PROGETTO	Punti 0,50 per esperienza (massimo 3 esperienze valutabili)		<b>1,50</b>
<b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b>  (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	<b>6</b>
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
	IN AREE DI INTERVENTO NON ATTINENTI AL PROGETTO	Oltre 24 mesi	3	<b>4</b>
		Tra 0 – 3 mesi	0,10	
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
Oltre 24 mesi	2			
<b>TOTALE MAX 18</b>		<b>Punti: _____</b>		

**4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)**

	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	<b>ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni</b> punti 1 per certificazione		<b>MAX pt. 2</b>
	<b>Altri Corsi</b> punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche  Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue  Si valuta il livello più alto come per i titoli di studio	<b>LIVELLO C1 – C2</b> punti 2 per lingua certificata		<b>MAX pt. 2,50</b>
	<b>LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2</b> punti 0,25 per lingua certificata		
Altri Corsi	<b>CORSI ATTINENTI AL PROGETTO</b> punti 0,50 per corso		<b>MAX pt. 3</b>
	<b>CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO</b> es. Primo soccorso BLS, BLSD, BLSD Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche  punti 0,20 per corso		<b>MAX pt. 2</b>

PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,10 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		<b>MAX pt. 0,50</b>
<b>TOTALE MAX 10</b>			<b>Punti: _____</b>

**Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti**

<b>5) SCHEDA DI VALUTAZIONE – COLLOQUIO (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)</b>		
SCALA DI PUNTEGGI		
0= nessuna valutazione	1= scarsissimo	2= molto scarso
4= molto mediocre	5= mediocre	6= sufficiente
8= buono	9= ottimo	10= eccellente
3= scarso	7= discreto	
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
<b>1</b> Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
<b>2</b> Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
<b>3</b> Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
<b>4</b> Conoscenza del Servizio Civile Universale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
<b>5</b> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
<b>6</b> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		
<b>TOTALE max 60 punti</b>	<b>Punti: _____</b>	

**Totale titoli: 35 punti    Colloquio: 60 punti    TOTALE: 95 punti**

Il totale massimo delle due voci di valutazione (valutazione titoli ed esperienze e colloquio orale) è di punti 95 (35+60). Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Crediti formativi riconosciuti:** Nessuno.

**Tirocini riconosciuti:** Nessuno.

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** L'Ente proponente riconoscerà le competenze acquisite dagli operatori volontari durante il percorso di Servizio Civile utili ai fini del cv rilasciando un Attestato Specifico Ente proponente.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Con riferimento alla sede del Comune di Arnesano:

La realizzazione della formazione specifica sarà presso il Centro Polivalente Rione Riesci – Area Assistenza, Piazza Oronzo Solazzo snc – 73010 Arnesano (LE), Codice sede Helios: 193974.

Ore totali: 80 (ottanta).

Con riferimento alla sede del Comune Porto Cesareo:

La realizzazione della formazione specifica sarà presso la sede dell'Ufficio Servizi Sociali, in Via Petraroli n. 9 – 73010 Porto Cesareo (LE), Codice sede Helios: 194015.

Ore totali: 80 (ottanta).

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Zaira 2019: le città solidali

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito di azione C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.