



# Informa giovani

COPERTINO



***Servizio gratuito di informazione e orientamento***

***pianetagiovanicopertino2020@gmail.com***

# ***Che cos'è INFORMAGIOVANI***

**L'Informagiovani è un servizio pubblico e gratuito del Comune di Copertino – Servizio Civile Universale, che offre informazioni ed orientamento sulle tematiche di interesse giovanile: formazione, lavoro, vita sociale e volontariato, cultura, tempo libero, mobilità internazionale. Mira a soddisfare il bisogno di informazioni e di conoscenza delle opportunità per favorire scelte consapevoli, un diritto fondamentale del cittadino. Gli operatori volontari supportano gli utenti nella ricerca delle informazioni e degli approfondimenti. È ad accesso libero; viene fissato un appuntamento, qualora non fosse possibile effettuare colloquio al momento dell'accesso. L'Informagiovani di Copertino è rivolto soprattutto ai giovani tra i 14 e 35 anni, ma offre informazioni a tutti i cittadini: adulti, operatori sociali e culturali, educatori, associazioni ed enti...**



# ***Com'è organizzato il servizio***

**L'Informagiovani è organizzato in attività di Back office :**

- Ricerca delle informazioni, selezione, trattamento;**
- Redazione, aggiornamento e implementazione di materiali informativi e messa a disposizione online;**
- Promozione del servizio, delle attività e delle opportunità (redazione di comunicati e di Newsletter, diffusione di informazioni via mail, internet, posta, facebook, consegna diretta in luoghi di incontro e passaggio di giovani, partecipazione a eventi);**
- Organizzazione di servizi di consulenza;**
- Organizzazione e gestione di iniziative specifiche e progetti;**
  - Risposta a richieste informative via mail e telefoniche;**
- Gestione rapporti interni all'ente ed esterni (enti, servizi, scuole, associazioni, ...);**
- Attività amministrative; progettazione, rendicontazione di iniziative e progetti**





## Front office:

**gli operatori si dedicano prioritariamente all'utenza per erogare informazioni, gestire colloqui e consulenze specifiche, svolgere attività di supporto all'utenza. L'Informagiovani svolge funzioni di sportello informativo plurisetoriale, attiva collegamenti con enti formativi, servizi per l'orientamento, centri per l'impiego, associazioni e con soggetti operanti nei settori di interesse giovanile.**



# ***Che cos'è la CARTA DEI SERVIZI***

**È uno strumento di comunicazione attraverso il quale un servizio dichiara il suo impegno nei confronti dei cittadini, delle istituzioni e degli enti con i quali collabora.**



## ***Perché pubblicarla***

**Attraverso questa Carta conoscerai i servizi che ti offriamo, come accedervi e quali impegni ci assumiamo perché le nostre proposte siano il più possibile utili e facili da utilizzare. La Carta dei Servizi è pubblica perché pubblico è il nostro impegno a mantenere e a migliorare la qualità del servizio.**



# ***Il nostro IMPEGNO***

**Offrire un servizio competente, trasversale ed amichevole rivolto a tutti senza distinzioni di razza, credo religioso o orientamento sessuale, volto a migliorare ed arricchire le opportunità dei giovani per il loro inserimento nella vita sociale e lavorativa tramite l'aumento delle conoscenze, delle possibilità e delle potenzialità individuali.**



# ***A chi ci rivolgiamo***



- **Prioritariamente ai giovani dai 16 ai 35 anni**
- **A famiglie, docenti, operatori di settore**
- **A persone alla ricerca di opportunità di lavoro, formazione, mobilità internazionale, tempo libero**
- **Ad enti, servizi, associazioni e realtà che hanno fra i destinatari delle proprie attività i giovani**

## ***Con chi collaboriamo***

- **Servizi per l'Impiego**
- **Agenzie di lavoro**
- **Università, Scuole Superiori, Centri di formazione professionale**
  - **Associazioni del territorio**
- **Cooperative, Sindacati ed Associazioni di Categoria**





# ***Offriamo*** ***I SEGUENTI SERVIZI***



- **Colloqui individuali di informazione e orientamento (lavoro, formazione e estero)**
- **Check cv + lettera di presentazione**
- **Materiali in consultazione e distribuzione**
- **Incontri di gruppo / scuole / centri**
- **Bacheche lavoro, formazione, tempo libero, estero, cerco e offro**
- **Iniziative ed eventi**







# ***LA NEWSLETTER***

**Lavoro, Formazione, Tempo libero, Eventi:  
due newsletter al mese dell'Informagiovani che ti  
permettono di essere sempre aggiornata/o sui temi di  
tuo interesse.**



## ***Pagina SOCIAL***

**Una preziosa fonte di informazioni negli ambiti di lavoro, formazione,  
estero, tempo libero e sociale e aggiornamenti quotidiani nella sezione  
“notizie” di ogni area:**



**serviziocivilecopertino**



**Scu Copertino  
Informagiovani Copertino**



# ***Perché VENIRE A TROVARCI***

- Perché ti accolgono operatori preparati e disponibili che ti dedicheranno il tempo di cui hai bisogno
- Perché troverai informazioni su tutto quello che ti interessa
- Perché le informazioni sono sempre aggiornate, attendibili e chiare
- Perché l'ambiente è accessibile, informale, semplice e gradevole ed i materiali subito fruibili
- Perché il servizio è gratuito e di qualità

## ***Dove VENIRE A TROVARCI***



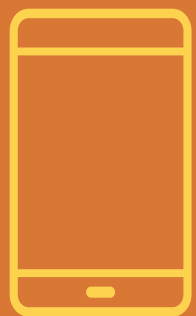
**Ci troviamo a Copertino presso l'Ufficio dei Servizi Sociali in Via T. Colaci, 89**



# CONTATTI



**0832 933131**



**339 2900606**



**planetagiovanicopertino2020@gmail.com**



# ***APERTURA AL PUBBLICO***

**Lunedì-Mercoledì-Venerdì  
dalle ore 11:00 alle 13:00**

**Giovedì  
dalle 16:00 alle 18**

