



Comune di Copertino



Servizio Civile Nazionale

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*youthcopertino2016*

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore E – Educazione e promozione culturale  
Area d'intervento 11) Sportello Informagiovani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'obiettivo strategico del presente progetto è quello di potenziare la gamma di servizi attivati con il progetto youthcopertino2015 consolidando la rete locale e sviluppando nuovi processi e nuove politiche giovanili, finalizzate alla formulazione di percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e sociale. S'intende così combattere, con un approccio preventivo, il disagio vissuto dai giovani disoccupati e dagli immigrati sostenendo il bisogno di realizzazione degli stessi. Inoltre il progetto ha l'obiettivo di:

- Consolidare le attività informative dello sportello Informagiovani realizzate dai volontari di SCN; facilitare l'operatore nelle attività d'informazione all'utenza e nella gestione delle pratiche dello sportello;
- Garantire l'esercizio dei diritti d'informazione e di partecipazione dei giovani.
- Rafforzare la funzione comunicativa dell'Ente come strumento di miglioramento delle relazioni con i cittadini e di innovazione amministrativa;
- Conoscere i bisogni della popolazione e valutare il livello di qualità percepito dagli utenti del servizio di sportello attraverso apposito monitoraggio;
- Supportare gli istituti comprensivi nell'organizzazione delle attività legate all'orientamento scolastico;
- Formare cittadini che siano allo stesso tempo cittadini d'Europa e del mondo;
- Migliorare la fruizione del patrimonio librario tra i giovani, avvicinandoli alle arti e alla cultura, per una crescita culturale del territorio.

Obiettivi per il volontario.

Si tratta di un progetto costruito per formare i giovani volontari di Servizio Civile Nazionale alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico. Inoltre, i volontari:

1. acquisiranno conoscenze e competenze nell'orientamento dei giovani;
2. conseguiranno competenze nel campo della comunicazione, quali: l'ascolto attivo, la mediazione conflittuale, il problem solving, la gestione dello stress, la motivazione dei gruppi di lavoro;

3. svilupperanno conoscenze nell'elaborazione di programmi d'inserimento e di accoglienza dei giovani;
4. svilupperanno conoscenze e capacità intrapersonali, quali, ad esempio: la proattività, la creatività, la capacità di apprendere, la propensione al cambiamento, l'autoefficacia, l'autostima.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:

- affiancare il personale dell'ente nella compilazione dei CV dei ragazzi che si rivolgono allo sportello;
- effettuare il monitoraggio dei servizi erogati, redigendo, distribuendo e raccogliendo un questionario di valutazione;
- rappresentare graficamente i dati raccolti;
- supportare gli uffici comunali nel gestire la pagina WEB denominata "Lavoro e Formazione";
- definire quale servizio sarà oggetto del monitoraggio qualitativo;
- predisporre il nuovo questionario di monitoraggio della qualità dei servizi;
- distribuire il questionario agli utenti;
- raccogliere, analizzare ed elaborare i dati rilevati nel corso dell'indagine;
- elaborare il report e la rappresentazione grafica dei risultati;
- programmare il calendario degli incontri relativi all'orientamento negli istituti comprensivi presenti sul territorio comunale;
- individuare gli argomenti da discutere in ogni incontro seminariale e definire relatori e scaletta degli interventi;
- promuovere il seminario dando risalto alla tematica in oggetto;
- predisporre il calendario degli incontri formativi;
- contattare gli esperti esterni e/o i relatori;
- predisporre la scheda contatto da somministrare all'inizio del seminario;
- contattare le scuole per coinvolgere i bambini della scuola primaria nelle attività laboratoriali previste dal progetto;
- contattare gli uffici dei servizi sociali e lo sportello immigrazione per il coinvolgimento degli immigrati;
- contattare lo Sportello SPRAR per il coinvolgimento degli immigrati presenti sul territorio.

### **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri di selezione elaborati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, definiti ed approvati con Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173 (vedi Allegato).

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;

- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze (es. festività natalizie, festa patronale, ecc.);
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n.1230 del 02.08.2016.

È poi prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. banchetto informativo per promuovere lo Sportello Informagiovani, il monitoraggio dei servizi, l'orientamento scolastico, i seminari, i laboratori e le iniziative culturali, nonché per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 di cui 1 posto riservato a ragazzi/e con titolo di studio di scuola secondaria di 1° grado.*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 4*

*Numero posti con solo vitto: 0*

*Sede di attuazione del progetto: Comune di Copertino, Via Ten. Colaci n. 89.*

*Operatore Locale di Progetto: dott.ssa VANTAGGIATO Antonietta.*

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno.*

*Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno.*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Il comune riconoscerà le conoscenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae, attraverso apposita attestazione rilasciata ai volontari. Nello specifico i volontari:

- acquisiranno conoscenze e competenze nell'orientamento dei giovani;
- conseguiranno competenze nel campo della comunicazione, quali: l'ascolto attivo, la mediazione conflittuale, il problem solving, la gestione dello stress, la motivazione dei gruppi di lavoro;
- svilupperanno conoscenze sulla corretta compilazione del CV e sui canali formali di ricerca attiva del lavoro;

- svilupperanno conoscenze nell'elaborazione di programmi d'inserimento e di accoglienza dei giovani;
- svilupperanno conoscenze e capacità intrapersonali, quali, ad esempio, la proattività, la creatività, la capacità di apprendere, la propensione al cambiamento, l'autoefficacia, l'autostima;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali, tra queste: la capacità di partecipazione e gestione dei gruppi, di gestione e motivazione dei collaboratori e dei partecipanti ai gruppi;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali di natura cognitiva ed organizzativa, tra cui: la capacità di pianificazione e programmazione delle attività, di organizzazione e gestione del lavoro, di analisi e valutazione dei risultati, di analisi e valutazione delle criticità, d'intervento per il miglioramento e la risoluzione dei problemi.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione specifica:*

Modulo ZERO: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Formatore: Ing. Pasquale Salcuni

I modulo: "Il settore/contesto di riferimento: giovani e istituzioni".

Formatore: Dott.ssa Antonietta Vantaggiato

II modulo: "Accompagnamento al lavoro e l'alternanza scuola-lavoro. La mediazione culturale: tecniche di orientamento e bilancio delle competenze"

Formatore: Dott.ssa Antonietta Vantaggiato

III modulo: "Le nuove politiche giovanili in Italia e in Puglia"

Formatore: Dott.ssa Antonietta Vantaggiato

IV modulo: "Nascita degli sportelli informativi in Europa e in Italia".

Formatore: Dott.ssa Antonietta Vantaggiato

V modulo: "Come si progetta un laboratorio/mostra/evento culturale per giovani".

Formatore: Dott.ssa Annalisa Strafella

VI modulo: "Creazione di reti locali".

Formatore: Dott.ssa Antonietta Vantaggiato

*Durata della formazione specifica: 80 ore.*